JAW.CZ

Propojíme vás se světem

INTERNET | TELEVIZE | TELEFONY | ZABEZPEČENÍ | HOSTING

Optické tarify JAW.cz, Bílá místa 2026

(platný od 1.1.2026)

Název	Rychlost	Aktivace služby	Cena za měsíc
Bílá Místa Opti 200	200/200 Mbit	500 Kč *	**370 Kč**
Bílá Místa Opti 500	500/500 Mbit	500 Kč *	**520 Kč**
Bílá Místa Opti 1000	1000/1000 Mbit	500 Kč *	**870 Kč**
Bílá Místa Opti Profi 1000	1000/1000 Mbit	500 Kč *	**1470 Kč**

* bez optické přípojky a optického wifi routeru nebo optického převodníku

Lokality Opti: Chmelník, Nová Bohyně, Srbská Kamenice, Hoštice nad Labem, Rynartice, Kunratice, Kamenická Stráň, Filipov, Prosetín, K Janské, Františkov nad Ploučnicí, Všemily, Horní Kamenice, Kamenná - Jílové, Jakuby, Dolní Police, Líska, Maxičky, Lesná, Lesní Mlýn, Brložec, Blankartice, Fojtovice, Janská, Lipnice, Studený, Valkeřice, Heřmanov

Garance rychlosti – Domácí linky

Rychlost připojení	Stahování dat	Odesílání dat
Inzerovaná	Dle popisu tarifu v ceníku	Dle popisu tarifu v ceníku
Maximální	100 % inzerované rychlosti	100 % inzerované rychlosti
Běžně dostupná	60 % inzerované rychlosti	60 % inzerované rychlosti
Minimální	30 % inzerované rychlosti	30 % inzerované rychlosti

Garance rychlosti – Profi linky

Rychlost připojení	Stahování dat	Odesílání dat
Inzerovaná	Dle popisu tarifu v ceníku	Dle popisu tarifu v ceníku
Maximální	100 % inzerované rychlosti	100 % inzerované rychlosti
Běžně dostupná	99 % inzerované rychlosti	99 % inzerované rychlosti
Minimální	90 % inzerované rychlosti	90 % inzerované rychlosti

Pro bližší informace navštivte náš web: **www.jaw.cz** nebo nám napište na **info@jaw.cz**.

JAW.cz s.r.o.
Sídlo: U Zimoviště 3089/6, Horní Počernice, 193 00 Praha 9
Provozovna: Převozní 605/10, 405 02 Děčín V-Rozbělesy
Tel.: +420 412 151 151, + 420 777 151 151

IČ: 287 04 011
DIČ: CZ699007998
Městský soud v Praze, sp. zn.: C 326071
info@jaw.cz, www.jaw.cz

Definice rychlostí internetového připojení

„**Minimální rychlost**" stahování i odesílání dat je taková, kterou poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.
„**Běžná rychlost**" je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OS.
„**Inzerovaná rychlost**" je hodnota rychlosti, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech.
„**Maximální rychlost**" je taková rychlost, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (anténa nebo datová zásuvka).

Garantovaná kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby je závislá na typu technologie, která je pro připojení využívána.
Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Mezi další faktory ovlivňující rychlost připojení patří i připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení). Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a je připojeno k síti přímo kabelem LAN, nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi. Blíže je specifikováno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Odchylky rychlosti

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Možnosti reklamace

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.