



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Nabídka internetových tarifů JAW.cz, Bílá místa 2023 – 2024

Opti - optický internet pro domácnosti

Název	Rychlost	Aktivace služby	Cena za měsíc
Opti 200	200/200 Mbit	500 Kč *	370 Kč
Opti 500	500/500 Mbit	500 Kč *	520 Kč
Opti 1000	1000/1000 Mbit	500 Kč *	870 Kč

* bez optické přípojky a optického wifi routeru nebo optického převodníku

Air - bezdrátový internet pro domácnosti

Název	Rychlost	Cena zřízení	Cena za měsíc
Air 100	100/50 Mbit	3 000 Kč *	300 Kč
Air 200	200/50 Mbit	3 000 Kč *	400 Kč
Air 300	300/100 Mbit	3 000 Kč *	500 Kč
Air 500	500/100 Mbit	3 000 Kč *	900 Kč

* vč. standardní instalace a zapůjčení antény

Rychlost připojení	Stahování dat	Odesílání dat
Inzerovaná	Dle popisu tarifu v ceníku	Dle popisu tarifu v ceníku
Maximální	100 % inzerované rychlosti	100 % inzerované rychlosti
Běžně dostupná	60 % inzerované rychlosti	60 % inzerované rychlosti
Minimální	30 % inzerované rychlosti	30 % inzerované rychlosti

Lokality Opti: Líska, Maxičky, Lesná, Lesní Mlýn, Brložec, Blankartice, Fojtovice, Janská, Lipnice, Studený, Valkeřice

Lokality Air: Malá Bukovina, Velká Bukovina, Karlovka, Velká Veleň, Veselý, Ovesná, Mezná, Víška pod Lesy, Děčín - Přípeř, Těchlovice, Dolní Žleb, Kamenická Nová Víška

Pro bližší informace navštivte náš web: **www.jaw.cz** nebo nám napište na **info@jaw.cz**.

Definice rychlostí internetového připojení

„Minimální rychlost“ stahování i odesílání dat je taková, kterou poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.

„Běžná rychlost“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OS.

„Inzerovaná rychlost“ je hodnota rychlosti, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech.

„Maximální rychlost“ je taková rychlost, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (anténa nebo datová zásuvka).

Garantovaná kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby je závislá na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Mezi další faktory ovlivňující rychlost připojení patří i připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení). Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a je připojeno k síti přímo kabelem LAN, nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi. Blíže je specifikováno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Odchyłky rychlosti

Za velkou trvající odchyłku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchyłka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchyłku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchyłka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Možnosti reklamace

Velká trvající odchyłka a velká opakující se odchyłka, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.