



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Poskytovatel:
se sídlem

Účastník uplatňující reklamaci

Jméno / Firma	
Adresa	
Datum narození/IČO	
Číslo smlouvy	
Telefon	
Kontaktní e-mail	

Zákazník reklamuje: Vyúčtování ceny Kvalitu/rozsah služby

Reklamacie vyúčtování	
Popis reklamacie:	
Reklamacie kvality/rozsahu služby	
Datum počátku výpadku:	Datum obnovení provozu:
Popis reklamacie:	

Přijato dne:

Podpis účastníka:

Podpis poskytovatele:

.....

.....



**Propojíme vás
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Vyjádření poskytovatele k reklamaci:

Vyřízeno dne:

Reklamac	<input type="checkbox"/>	je oprávněná	<input type="checkbox"/>	neoprávněná
Důvod rozhodnutí, příčiny, případná nápravná opatření:				
Finanční kompenzace/vrácení přeplatku:	<input type="checkbox"/>	ANO	<input type="checkbox"/>	NE
Výše finanční kompenzace/přeplatku:				

Podpis poskytovatele:

.....