

Příloha č. 9 - Smluvní pokuty

Článek I Smluvní pokuty JAW.cz

Partner je oprávněn fakturovat JAW.cz následující smluvní pokuty, pokud součet vypočtených pokut přesáhne výši 100.- Kč bez DPH:

1. Za nedodržení minimální měsíční dostupnosti objednávkového systému. V případě, že JAW.cz nedodrží minimální měsíční dostupnosti objednávkového systému, tak se zavazuje vyplatit Partnerovi, který jej upozorní na tuto skutečnost sankci ve výši 100,- Kč za každý den, kdy došlo k překročení minimální měsíční dostupnosti objednávkového systému.
2. Za nedodržení maximální doby opravy Služby. V případě, že JAW.cz překročí maximální dobu opravy Služby, Partner je oprávněn fakturovat JAW.cz sankci ve výši 1/30 měsíční ceny Služby za každý překročený den maximálního dne opravy Služby.
3. Denní sankci za nedodržení maximální doby pro poskytnutí informace o volných kapacitách Služby ve výši 1/30 měsíční ceny Služby.
4. Denní sankci za nedodržení maximální doby pro zřízení Služby ve výši 1/30 měsíční ceny Služby.
5. Denní sankci za nedodržení maximální doby pro změnu poskytovatele Služby ve výši 1/30 měsíční ceny Služby.
6. Denní sankci za nedodržení maximální doby pro změnu typu velkoobchodní služby (migrace) poskytovatele Služby ve výši 1/30 měsíční ceny Služby.
7. Denní sankci za nedodržení maximální doby pro dobu opravy předávacího rozhraní služeb a dostupnosti rozhraní Služeb ve výši 1/30 měsíční ceny Služby.
8. Denní sankci za nedodržení maximální doby poskytnutí informace o volné kapacitě pasivní infrastruktury a nenasvícených vláken ve výši 1/30 měsíční ceny Služby.
9. Za porušení SLA dostupnosti Služby jako takové je smluvní pokuta stanovena v návaznosti na to, o kolik procent je skutečné SLA nižší:
 - i. je-li dostupnost Služby v % času méně než 98,5 až 97,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 10 % z měsíční ceny Služby;
 - ii. je-li dostupnost Služby v % času méně než 97,5 až 96,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 20 % z měsíční ceny Služby;
 - iii. je-li dostupnost Služby v % času méně než 96,5 až 95,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 30 % z měsíční ceny Služby;
 - iv. je-li dostupnost Služby v % času méně než 95,5 až 94,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 40 % z měsíční ceny Služby;
 - v. je-li dostupnost Služby v % času méně než 94,5 až 93,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 50 % z měsíční ceny Služby;

Návrh, vytvořeno: 25.8.2023, ver. 1.

- vi. je-li dostupnost Služby v % času méně než 93,5 až 92,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 60 % z měsíční ceny Služby;
- vii. je-li dostupnost Služby v % času méně než 92,5 až 91,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 70 % z měsíční ceny Služby;
- viii. je-li dostupnost Služby v % času méně než 91,5 až 90,5 (včetně) oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 80 % z měsíční ceny Služby;
- ix. je-li dostupnost Služby v % času méně než 90,5 oproti hodnotě uvedené v SLA, smluvní pokuta činí 100 % z měsíční ceny Služby.

Článek II

Smluvní pokuty Partnera

JAW.cz je oprávněn fakturovat Partnerovi následující smluvní pokuty, pokud součet vypočtených pokut přesáhne výši 100.- Kč bez DPH:

1. Za nedodržení připojení KZP na definovaném „bílém místě“ nebo nedodržení minimálních rychlostí služby dle Smlouvy viz. odst. 7, bod.7.6 pro každý jednotlivý případ porušení jednorázovou pokutu 5000.- Kč.
2. Za nedodržení závazku součinnosti při měření dle Smlouvy odst. 7, bod.7.7 pro každý jednotlivá případ porušení jednorázovou pokutu 5000.- Kč.
3. Za nedodržení minimálního souboru SLA, dle Smlouvy odst. 7, bod.7.8 pro každý jednotlivá případ porušení jednorázovou pokutu 5000.- Kč

Článek III

Platební podmínky smluvních pokut

Platební podmínky smluvních pokut se řídí Přílohou č. 8 – Platební podmínky a reklamace vyúčtování Smlouvy.

Za společnost
JAW.cz

Za společnost
Partner